



La Compañía: ¿Quiénes somos?

- Auronix empresa con **12 años de experiencia** que cuenta con una amplia trayectoria en el sector de Tecnologías de las Comunicaciones (TC).
- Con una clara vocación por la innovación tecnológica, está enfocada en el desarrollo de productos para la **automatización de la atención, gestión y grabación de llamadas.**
- Auronix orienta sus conocimientos y capacidades hacia el desarrollo de **soluciones globales a la medida de sus clientes.** Todo esto través de su amplia red de **Socios Comerciales y Distribuidores** en todo el país centro y Sudamérica

La Compañía: ¿Quiénes somos?

- Auronix cuenta una base instalada de más de **2500** clientes en México. Algunos de nuestros clientes son, en el **sector financiero**:



La Compañía: ¿Quiénes somos?

- Algunos clientes en el **sector telecomunicaciones**:



HUAWEI TECHNICAL SUPPORT



seccionamarilla
.com.mx



MAXCOM[®]
telefonía



BESTEL[®]

La Compañía: ¿Quiénes somos?

- En otros sectores:



**mercado
Libre.com**

Tupperware



HONDA



La Compañía: ¿Quiénes somos?

Auronix es patrocinador de varias de las exposiciones más importantes de la industria del Telco



ExpoComm 2006



La Compañía: ¿Quiénes somos?

Auronix es invitado a participar como parte de paneles de opinión en tecnología así como conferencias en eventos de contact-centers



Panel de Tecnologías Emergentes

Contact Forum 2006
México y Monterrey



La Compañía: ¿Quiénes somos?

Auronix es invitado a participar como conferencista en tecnología IP



“Lo que el SIP
puede hacer por su
Empresa, más allá de la
interoperabilidad”
(México y Monterrey)

IP Mundo
Contact
2006



La Compañía: ¿Quiénes somos?

Y en congresos de Cobranza como Conacre y Convecob, para hablar de tecnología de call y contact-centers



“Cobranza y
Tecnología: Nuevos
Horizontes”

Convecob
2006



La Compañía: ¿Quiénes somos?



En apoyo a la educación en México, Auronix es patrocinador platinum de la Olimpiada Nacional de Informática y de la Olimpiada Internacional de Informática. Concurso que agrupa a los 320 mejores programadores menores de 20 años del mundo.



La Compañía: Productos

Auronix cuenta con una gama de innovadores productos:

- **Calixta** – Suite para contact-center, incluye ACD, IVR, marcación predictiva, grabación de llamadas, manejo de email y chat.
- **Ivervox** – IVR
- **Aurolog** – Grabación de llamadas
- **Aurodialer** – Marcación automática
- **Aurovox-CT** – Mensajería unificada, fax server.



¿Por qué Auronix?

- ✓ Productos robustos, amigables y confiables
- ✓ Excelente relación beneficio/costo
- ✓ Tiempos de respuesta inmediatos de manera remota, máximo 2 horas en sitio en caso de fallas críticas cuando se cuenta con póliza
- ✓ Horarios extendidos de servicio (7 x 24),
- ✓ Atención vía telefónica, chat, email, videoconferencia, web-cobrowsing y en sitio
- ✓ Reemplazo de piezas y software de manera inmediata (salvo proyectos especiales)
- ✓ Cursos de entrenamiento y ayuda se imparten regularmente en nuestras instalaciones en la Cd. De México.
- ✓ Cursos de entrenamiento en video también disponibles
- ✓ Soporte en español a todos los niveles. Documentación en español. Ayuda en español.

Díganos
cómo podemos ayudarle

¡Muchas gracias!

www.auronix.com.mx